

Pour les enseignants de français langue étrangère, l'obtention du DELF-DALF est pris en compte aussi pour l'attribution du *LabelFrancÉducation* et du label CELF (pour l'instant au Liban) pour structurer un réseau d'établissements scolaires proposant un enseignement de et en français de qualité. De plus, afin de favoriser l'usage du français dans les administrations, une refonte du Diplôme de français des relations internationales a été réalisée à l'initiative et avec le soutien de l'Organisation Internationale de la francophonie (OIF), rendant obligatoire la validation des compétences acquises dans les programmes de formation qu'elle soutient pour le niveau B1, B2 et C1 par ce diplôme.

ÉTUDE SUR LES OUTILS NUMÉRIQUES AU SERVICE DE L'APPRENTISSAGE DU FLE⁹

À la demande de l'Observatoire de la langue française l'équipe du CAVILAM – Alliance française a collecté des données sur la base d'un questionnaire transmis à plus de 38 000 destinataires dans plus de 120 pays afin de disposer de données et d'éléments d'analyse relatifs aux outils numériques en ligne existants et qui sont à disposition des enseignants et des apprenants de français langue étrangère, français sur objectifs spécifiques, français professionnel, etc. L'analyse des réponses reçues aura permis d'identifier les pratiques les plus courantes, les supports et moyens de médiation les plus utilisés et les outils et ressources les plus appréciés, de collecter des données sur l'équipement des établissements, ou encore de déterminer des profils types d'enseignants et d'apprenants.

Sans pouvoir parler de *pédagogie du numérique*, on constate que les outils numériques s'intègrent davantage à des pratiques pédagogiques déjà anciennes, mais dont ils facilitent grandement la mise en place : pédagogie différenciée, pédagogie de projet, autonomie de l'apprenant, approche actionnelle, etc.

La conception et la diffusion des ressources numériques en ligne sont menées par des acteurs très divers : des médias (*TV5MONDE, RFI SAVOIRS, TV5 Québec Canada, Radio Canada, la RTBF, la RTS...*), des institutions (*OIF, Institut français, CIEP, Alliance française*), des entreprises privées (*éditeurs, centres de langue et des enseignants*).

Comme en témoigne le succès des cours en ligne ouverts et massifs (CLOM) et des webinaires (conférences en ligne), le numérique occupe également une place importante dans la formation et l'accompagnement des enseignants.

Les principales tendances font apparaître un usage croissant des ordiphones et des tablettes, ainsi qu'une multiplication de pratiques pédagogiques innovantes : classe inversée, classes virtuelles, dispositifs hybrides (alliant présentiel et cours à distance), utilisation en classe de jeux vidéo, de jeux sérieux, de jeux d'évasion... De même, le numérique éducatif intègre progressivement des technologies de pointe : intelligence artificielle, réalité augmentée, réalité virtuelle...

⁹ L'étude complète sur « Les outils numériques en ligne et leurs usages dans l'apprentissage et l'enseignement du FLE, FOS, etc. », qui a été réalisée par le CAVILAM de Vichy à consulter sur <http://observatoire.francophonie.org/2018/Apprentissage-Outils-numeriques.pdf>

Enfin l'étude permet de présenter les 35 ressources numériques les plus marquantes destinées au français langue étrangère.